

# Договор на оказание услуг по доставке экспресс - отправлений № \_\_\_\_\_

г. Воронеж

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

ООО «ПЕГАС» (далее, по тексту ПЕГАС) в лице директора Огневой Татьяны Ивановны, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_ (далее “Клиент”) в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор (далее “Договор”) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент поручает, а ПЕГАС принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту услуг по перевозке и доставке экспресс-отправлений (далее, по тексту экспресс - отправлений), а Клиент обязуется принять эти услуги и оплатить.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В данном Договоре приведенные определения и термины имеют следующее значение:

2.3. Тарифы означают стандартные тарифы на услуги по доставке экспресс- отправлений, выпускаемые ПЕГАС и публикуемые на Интернет-сайте по адресу <http://specialexpress.ru> . ПЕГАС вправе изменять тарифы, сроки доставки, порядок и сроки оплаты с предварительным уведомлением Клиента об этом не менее, чем за 10 рабочих дней. Уведомление производится путем публикации на сайте Исполнителя по выше обозначенному адресу.

2.4. «Услуги» означают услуги по отправке и доставке международных и внутрисоссийских экспресс-отправлений . Эти услуги могут быть изменены, улучшены, к ним могут быть добавлены новые виды услуг. Дополнительная информация предоставляется непосредственно в ПЕГАС, а также на Интернет-сайте по адресу: <http://specialexpress.ru>

2.5. «Экспресс - отправление» означает документы, грузы ,не запрещенные к перевозке, предназначенные для отправки и получения .

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Клиент оплачивает оказанные Услуги на основании Счета, который ПЕГАС ежемесячно выставляет и передает Клиенту.

3.2. Счет подлежит оплате Клиентом в течение 5-ти банковских дней с момента вручения Счета представителю Клиента

3.3. При оплате Услуг Клиент обязуется возместить ПЕГАС все импортные и экспортные таможенные пошлины и прочие взносы, сопровождающие импорт в Россию и экспорт Отправления из Российской Федерации, включая упаковку и дополнительную стоимость объемного веса. ПЕГАС приложит все усилия для сведения этих затрат к минимуму, но не несет ответственности за их возникновение.

3.4. В случае несвоевременной оплаты Счета ПЕГАС на свое усмотрение может потребовать внесения Клиентом авансового платежа(предоплаты) из расчета реальных или предполагаемых расходов на оказываемые услуги.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ

4.1. ПЕГАС имеет право владеть и обрабатывать при помощи компьютера или любым иным способом информацию, полученную о Клиенте в результате заполнения последним этого Договора или любой другой анкеты, представленной в ПЕГАС или любом нашем филиале.

4.3 ПЕГАС обязуется не разглашать полученную информацию, за исключением следующих случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

- для предотвращения преступных действий.

- при условии соблюдения строгой секретности предоставлять ее субподрядчику ПЕГАС.

- любому физическому или юридическому лицу, ставшему преемником прав ПЕГАС.

- любому органу или представителю власти, имеющему на это право в соответствии с законодательством, которому ПЕГАС обязано следовать в случаях, не предусмотренных настоящим договором.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения согласованных Сторонами сроков оказания Услуг ПЕГАС выплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 1% от стоимости конкретной Услуги за каждый рабочий день задержки, но не более полной стоимости конкретной Услуги.

5.2. В случае, если Клиент просрочит оплату Счета, выставленного ПЕГАС за оплату уже оказанных Услуг, Клиент выплачивает ПЕГАС неустойку (пеню) в размере 1 % от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки, но не более полной суммы просроченного платежа по Счету.

5.3. При наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате ранее выставленного Счета любые скидки, предусмотренные вновь выставляемым Счетом, могут быть отменены. При наличии просроченной задолженности на момент перевозки отправления претензии по срокам доставки не принимаются.

5.4. При нарушении Клиентом сроков оплаты Счета, ПЕГАС имеет право приостановить оказание Услуг и задержать все отправления, направив Клиенту письменное уведомление об этом, в котором указывается сумма задолженности по оплате Услуг, а также срок, в течение которого Клиент обязан произвести оплату суммы задолженности.

5.5. Если по истечении срока, указанного в уведомлении о приостановлении оказания Услуг, Клиент не произвел оплату Услуг, ПЕГАС имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Клиента возмещения понесенных в связи с этим убытков в полном объеме.

5.6. С момента приостановления оказания Услуг, а также в случае расторжения настоящего Договора, ПЕГАС осуществляет хранение всех экспресс- отправлений и грузов, полученных от Клиента согласно тарифам по хранению в полном объеме, исходя из следующего тарифа – 5 рублей за один 1 кг., в сутки без НДС.

5.7. Клиент должен обеспечить максимально быстрое получение курьером ПЕГАС экспресс- отправления или груза в месте их получения для последующей доставки. Срок ожидания курьером выдачи экспресс- отправления в месте их получения не должен превышать 15 минут. . В случае, если курьер ПЕГАС в месте получения экспресс- отправления ожидал их получение более 15 минут, то тариф, который должен уплатить Клиент за доставку экспресс- отправления увеличивается на 200 (двести) рублей без НДС за каждые 30 минут ожидания.

5.8. ПЕГАС, его агенты и сотрудники не несут ответственности за потери, ущерб, затраты, понесенные Клиентом или иным лицом, возникающими из или в связи с настоящим Договором или обработкой, хранением, транспортировкой или другими действиями с Отправлением, за исключением случаев, когда такие потери, ущерб или затраты возникают как прямой результат небрежности со стороны ПЕГАС и не превышают:

- а) стоимости доставки экспресс-отправления, или стоимости вторичной транспортировки (по выбору Клиента);
- б) Размера страхового возмещения, определяемого при страховании Отправления (в случае отказа Клиента или иного лица от страхования Отправления, ПЕГАС несет ответственность только в пределах стоимости доставки или вторичной транспортировки).

ПЕГАС оказывает услуги по страхованию экспресс - отправлений. В случае наступления страхового случая Клиенту будет выплачена сумма соответствующего страхового возмещения.

5.9. ПЕГАС, его агенты и сотрудники ни при каких условиях не несут ответственности за какие бы то ни было особые или последующие потери или ущерб. Особые и последующие потери или ущерб могут включать (но не быть ограниченными) коммерческие или финансовые потери, восстановительные затраты, затраты на замещение, потерю процентов, прибыли, дохода, рыночной или деловой возможности, независимо от того, известно ли было ПЕГАС, его агентам или сотрудникам о вероятности возникновения такого ущерба.

5.10. ПЕГАС не несет ответственность за утрату вложенного (содержимого) отправления, если в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки.

5.11. ПЕГАС не несет ответственность за недостачу или повреждение (полное или частичное) вложенного (содержимого) отправления, произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого груза:

- а) нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;
- б) самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств грузов;
- в) электрическое и магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, записей.

5.12. ПЕГАС не несет ответственность, если факт вскрытия отправления или пропажи вложенного (содержимого, части содержимого) был установлен после сдачи отправления получателю и в момент сдачи не был составлен соответствующий акт с участием представителей ПЕГАС.

5.13. Все претензии должны быть предъявлены Клиентом в ПЕГАС в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения. Вопрос об удовлетворении претензий не будет рассматриваться до уплаты стоимости транспортировки Отправления.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, блокада, эмбарго, забастовки, военные действия, а также акты государственных органов власти и управления и иные события, наступление которых находится вне разумного контроля Сторон и в результате наступления которых выполнение обязательств согласно настоящему Договору становится невозможным.

6.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора, Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону Договора права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств при невозможности выполнить свои обязанности по Договору.

6.3. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 4-х месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправление (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получение, либо вручена другой Стороне под расписку.

7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

7.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.4. Договора, споры между Сторонами Договора будут рассматриваться в Арбитражном суде г. Воронежа в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА, ИСКЛЮЧЕНИЕ**

8.1. Настоящий Договор может быть изменен и (или) дополнен Сторонами в период его действия на основе их взаимного согласия и наличия объективных причин, вызвавших такие действия Сторон.

8.2. Любые соглашения Сторон по изменению и (или) дополнению условий настоящего Договора имеют силу в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами Договора и скреплены печатями Сторон.

8.3. Если какой-либо из пунктов данного Договора или Стандартных условий признан арбитражным судом недействительным и не подлежащим исполнению в целом или в любой его части, данное изменение не затрагивает прочие пункты Договора или Стандартных условий.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.2. Договор может быть расторгнут судом по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий Договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством. Нарушение условий Договора признается существенным, когда одна из Сторон его допустила действие (или бездействие), которое влечет для другой Стороны такой ущерб, что дальнейшее действие Договора теряет смысл, поскольку эта Сторона в значительной мере лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

9.3. Последствия расторжения настоящего Договора определяются взаимным соглашением Сторон его или судом по требованию любой из Сторон Договора.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ВО ВРЕМЕНИ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и прекращает свое действие « » 202 г.

10.2. Прекращение срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

10.3. Срок действия Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно-правового статуса каждая Сторона Договора обязана известить в письменном виде в двухдневный срок другую Сторону и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## **12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>ООО «ПЕГАС»</b> Юридический адрес: 394055, г. Воронеж, ул. Пушкарская , д.26 ОГРН: 1053600225205 ИНН: 3666123730 КПП: 366401001 БИК: 042007681 р/с: 4070281061330114875	Юридический адрес:  ОГРН: ИНН: КПП: БИК: Р /с:
--	--

<p>к/с: 3010181060000000681 Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк г.Воронеж Почтовый /фактический адрес: 394055, Воронеж, ул.Пушкарская , д.26 Телефон: (4732)69-59-17.</p>	<p>К /с: в Фактический адрес:  Телефон:</p>
<p>Директор ООО «ПЕГАС»  _____ /Огнева Т.И./  « » 202 г.  <b>М.П.</b></p>	<p>Генеральный директор  _____ / _____ /  « » 202 г.  <b>М.П.</b></p>